



VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN FÜR VERBRAUCHER gemäß § 5a KSchG und § 4 FAGG

Version 1
25. Oktober 2016
HeliA/AGBWe / SU/16-10/819

für den Webshop der HELI AUSTRIA GmbH

HELI AUSTRIA GmbH
Heliport
5600 St Johann im Pongau
FN 62647d, Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Telefon: +43 (0) 6462 / 4200
Telefax: +43 (0) 6462 / 4200-42
Email: fly@heli-austria.at

1. Wesentliche Eigenschaften der Ware

HELI AUSTRIA bietet im Webshop der Website www.heli-austria.at Fanartikel wie Kleidung (T-Shirts, Pullover, Jacken, Mützen, Kappen) oder sonstige Kleinartikel (zB Schlüsselanhänger), die mit dem Logo der HELI AUSTRIA oder der HELI TIROL versehen sind, zum Kauf an.

2. Preise

Die Preise sind auf der Startseite des Webshops bei den einzelnen Artikeln angeführt. Alle von HELI AUSTRIA genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Die Verkaufspreise der HELI AUSTRIA beinhalten **keine Kosten für den Versand. Der Versand erfolgt auf Kosten des Kunden. Die Lieferung der Waren erfolgt unfrei, dh die konkret anfallenden Versand-/Transportkosten werden bei der Paketzustellung direkt beim Kunden vom Zusteller eingehoben.** Zusteller ist die Österreichische Post AG1, deren Versandkosten gelten. Die Versandkosten der Österreichischen Post AG variieren je nach Gewicht und Größe des Pakets. Für Standardpakete innerhalb Österreichs gibt die Österreichische Post AG für 2016 folgende Versandkosten an:

Standard Pakete	Österreich
bis 2 kg	4,44
bis 4 kg	5,64
bis 10 kg	8,39
Österreichischer LKW-Mautzuschlag pro Paket	0,16

Die konkreten Versandkosten können unter folgendem Link berechnet werden:
<https://www.post.at/tarifrechner.php>

HELI AUSTRIA versendet nur innerhalb Österreichs.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung hat per Vorauszahlung (Sofortüberweisung) zu erfolgen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist HELI AUSTRIA berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Dies sind bei Verbrauchern: 4% p.a. HELI AUSTRIA ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware auch Zinseszinsen zu verlangen.

4. Liefer- und Leistungsbedingungen

Sofern nicht in der Auftragsbestätigung anders angegeben, bringt HELI AUSTRIA die Ware innerhalb von 2 Werktagen nach Zahlungseingang in den Versand. HELI AUSTRIA ist berechtigt, die vereinbarten Termine und Lieferfristen um bis zu eine Woche zu überschreiten. Erst nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

Alle Waren werden von HELI AUSTRIA unter Eigentumsvorbehalt in Versand gegeben und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung deren Eigentum.

5. Rücktrittsrecht gemäß § 11 ff FAGG

Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Verbrauchers (Kunden), Fristen und Ausübung werden durch das in der Beilage ./A angeschlossene und von HELI AUSTRIA vorausgefüllte Formular erteilt.

6. Ausübung des Rücktrittsrechtes gemäß § 11 FAGG

Der Verbraucher (Kunde) kann das Rücktrittsrecht unter Verwendung des in der **Beilage ./A** angeschlossenen Formulars erklären. Dieses kann auch auf der Website der HELI AUSTRIA (www.heli-austria.at) elektronisch ausgefüllt und übermittelt werden. Diesfalls wird von HELI AUSTRIA unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts (zB per E-Mail) übermittelt.

7. Gewährleistung

Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch HELI AUSTRIA hat der Kunde das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

8. Annahmeverzug

Bei Annahmeverzug oder Zahlungsverzug des Kunden ist HELI AUSTRIA von allen weiteren Leistungs- und Lieferungsverpflichtungen entbunden und berechtigt, noch ausstehende Lieferungen oder Leistungen zurückzuhalten. Bei Annahmeverzug ist HELI AUSTRIA nach erfolgloser Nachfristsetzung berechtigt, die Ware entweder bei sich einzu-

lagern, wofür die HELI AUSTRIA eine Lagergebühr von 0,1% des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen kann, oder auf Kosten und Gefahr des Kunden bei einem dazu befugten Gewerbsmann einzulagern. Gleichzeitig ist HELI AUSTRIA berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

9. Schlussbestimmungen

Die in diesem Informationsblatt enthaltenen Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses über den Kauf von Waren auf der Website der HELI AUSTRIA. Änderungen sind nur wirksam, wenn sie von den Vertragsparteien ausdrücklich vereinbart wurden.

Beilage JA Formular für Rücktritt

INFORMATIONEN ZUR AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

für den Webshop der HELI AUSTRIA GmbH

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

HELI AUSTRIA GmbH
Heliport
5600 St Johann im Pongau
FN 62647d, Firmenbuchgericht: Landesgericht Salzburg
Telefon: +43 (0) 6462 / 4200
Telefax: +43 (0) 6462 / 4200-42
Email: fly@heli-austria.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte **Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.heli-austria.at elektronisch ausfüllen und übermitteln. Mach Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat HELI AUSTRIA Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von HELI AUSTRIA angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei HELI AUSTRIA eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet HELI AUSTRIA dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

HELI AUSTRIA kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie HELI AUSTRIA über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an HELI AUSTRIA zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

HELI AUSTRIA GmbH
Heliport
5600 St Johann im Pongau
Email: fly@heli-austria.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren der HELI AUSTRIA.

Bestellt am _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____